

GUIA DO MORADOR

INFORMAÇÕES E ORIENTAÇÕES PARA O SEU DIA A DIA.

cerus

BEM-VINDO AO CERUS

O seu condomínio agora conta com a Receita Garantida, solução do Cerus que assegura o recebimento das contribuições, reduzindo riscos de inadimplência e trazendo maior estabilidade financeira.





E, a partir de agora, seus boletos são gerados pela nossa plataforma, oferecendo mais facilidade no pagamento e contribuindo para uma gestão mais organizada do condomínio!

QUER SABER COMO ENTRAR EM CONTATO COM O CERUS?

ÁREA DO CLIENTE
WWW.CERUS.COM.BR/AREA-DO-CLIENTE/

CHAMADA E WHATSAPP
0800 580 3024

FALECONOSCO@CERUS.COM.BR

OUVIDORIA
0800 220 0048
OUVIDORIA@CERUS.COM.BR
Obs.: Início dos atendimentos a partir do dia 02/03.

APP CERUS GARANTIA

@CERUS.OFICIAL

CLIQUE E FALE CONOSCO

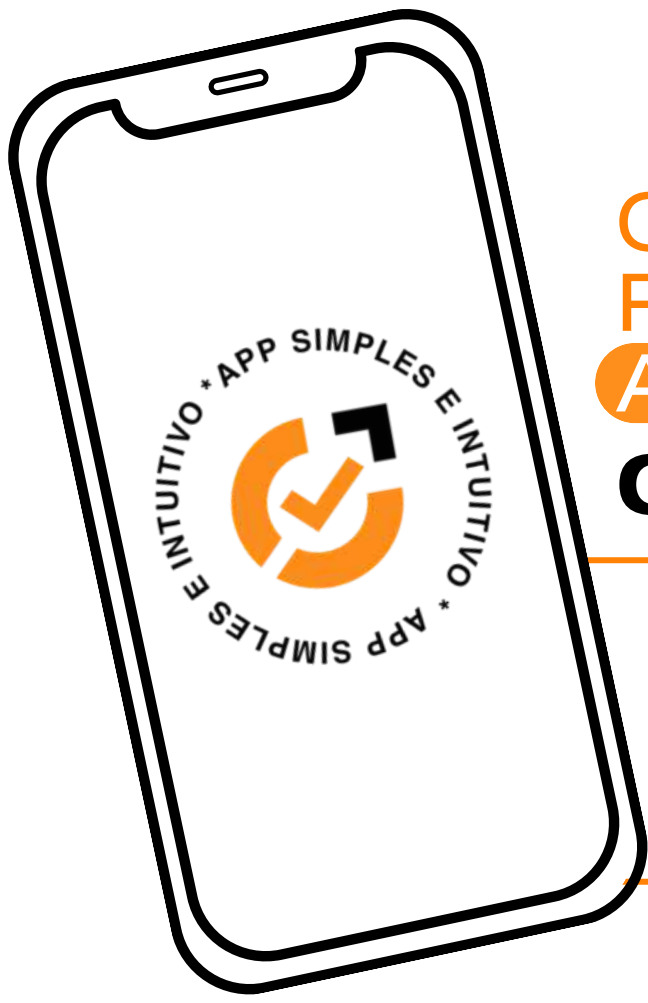
ATRAVÉS DOS NOSSOS CANAIS, VOCÊ PODE SOLICITAR:

- **Segunda via de boleto;**
- **Mudança de titularidade;**
- **Nada consta;**
- **Envio de comprovante de pagamento;**
- **Atualização cadastral.**

OBS: As solicitações realizadas pelo site geram automaticamente um e-mail de confirmação, informando que o pedido foi recebido com sucesso.

BAIXE O NOSSO APP CERUS GARANTIA

E TENHA DESCONTOS EXCLUSIVOS!



CONFIRA O PASSO A PASSO DO PRIMEIRO ACESSO AO APP CERUS GARANTIA

CLIQUE E BAIXE O APP

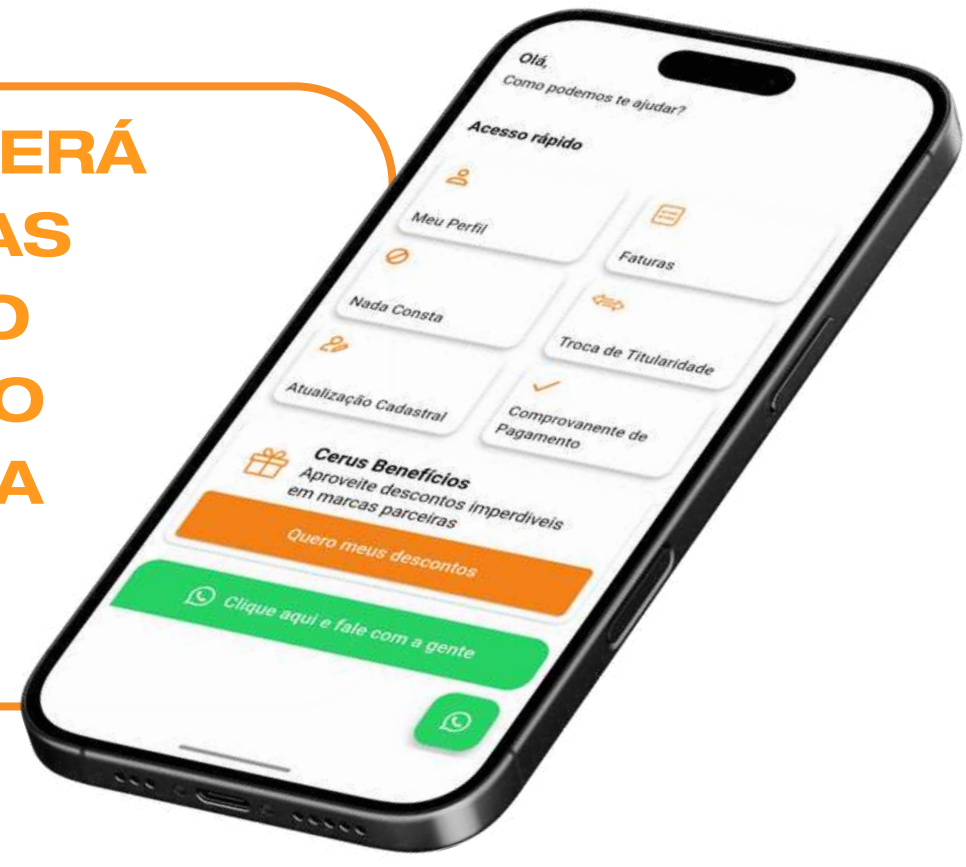


1 **CLIQUE EM PRIMEIRO ACESSO.**

2 **IINSIRA O SEU CPF. EM SEGUIDA, A SENHA SERÁ ENVIADA PARA O E-MAIL CADASTRADO EM NOSSA BASE.**

3 **AO ACESSAR O LOGIN, CRIE SUA SENHA DEFINITIVA.**

AGORA, VOCÊ TERÁ ACESSO A TODAS AS FUNÇÕES DO APP, PARA TER O CONDOMÍNIO NA PALMA DA SUA MÃO.



VOCÊ, MORADOR, TEM ACESSO AO CLUBE DE VANTAGENS EXCLUSIVO DO CERUS.

Ser cliente Cerus é ter acesso a benefícios reais no dia a dia, com mais praticidade e oportunidades de economia.

CLUBE DE BENEFÍCIOS

No APP Cerus Garantia, você tem descontos de até 35% nas melhores lojas de departamento, serviços e educação.

LOJAS E SERVIÇOS

DROGASIL · Pague Menos · NETSHOES · selfit · STANLEY · Magalu · Domino's Pizza · RCHLO RIACHUELO

EDUCAÇÃO

descomplica · alura · Estácio · escola britânica de artes criativas

*Sujeito a alterações, conforme a plataforma do clube de vantagens.



PRESTAÇÃO DE CONTAS DIGITAL

AGORA FICOU MAIS FÁCIL DE ACESSAR

PRESTAÇÃO DE CONTAS DIGITAL

Aponte a câmera do seu celular para o QR Code para acessar a prestação de contas digital, ou se estiver vendo este boleto pelo celular ou computador, clique no QR Code.

Escaneie o QR Code disponível no seu boleto ou, caso esteja acessando pelo celular ou computador, clique no QR Code da fatura.

ONDE TEM CONDOMÍNIO, TEM cerus

DÚVIDAS?
É SÓ CHAMAR!

www.cerus.com.br