Tenda
sua próxima conquista

Conheça o Manual do Proprietário



Você conquistou o seu apartamento Tenda. Agora é necessário ficar por dentro de todas as informações importantes para que possa aproveitá-lo ao máximo.

Ao longo dessa etapa é normal surgir dúvidas de como cuidar do seu novo lar. Pensando nisso, reunimos aqui algumas dicas importantes para você cuidar de cada cantinho.



Você precisa saber que todos os itens do seu apartamento estão seguindo algumas normas que garantem a sua segurança e a de seus vizinhos.

Por isso, o uso adequado de todos esses itens faz a diferença na durabilidade deles.

Mas caso o seu apê precise de algum reparo, você pode fazer uma solicitação sem a necessidade do síndico.

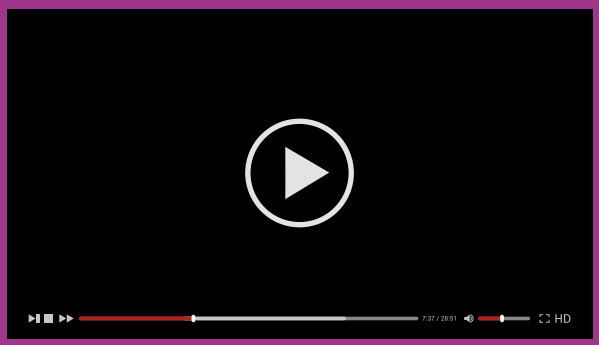
Basta escolher um dos nossos canais:

Pelo site: tenda.com/tcv

App: Tenda com Você

WhatsApp: (11) 4949-6299

Caso opte pelo aplicativo, é só seguir o passo a passo do vídeo ao lado:



Ah, a solicitação de reparo pelo aplicativo fica **disponível 24h e pode ser feita de onde você estiver.**

Importante:
Não se esqueça de manter os seus contatos atualizados.
A nossa equipe de reparo pode precisar falar com você.

Lembretes importantes

- Os prazos dos reparos variam de acordo com o item. Confira no **PDF completo do Manual do Proprietário** os detalhes de cada um deles.

- Os reparos são feitos por empresas terceirizadas e os prestadores de serviços são uniformizados. Fale com a gente se você tiver algum problema.

Instalação de gás

Prazo de garantia

COLUNAS DE GÁS:
Integridade e estanqueidade - 5 anos

Prazo de garantia

INSTALAÇÕES DE GÁS E COLETORES:
Equipamentos - 1 ano
Instalação - 3 anos

O gás que chega ao seu apartamento é o GLP (Gás Liquefeito de Petróleo). Os botijões do condomínio ficam na área comum, em local protegido, e o abastecimento é feito pela empresa fornecedora da sua região. Antes da entrega do empreendimento, o nosso time técnico realiza diversos testes e o corpo de bombeiros também faz uma vistoria cuidadosa para garantir que o projeto esteja de acordo com as normas de prevenção e combate a incêndio.

Você também tem um papel importante para que esse funcionamento continue seguro. Por isso temos um material completo sobre o assunto.

Acesse pela cartilha:

CLIQUE AQUI

Ou pelo vídeo:

Instalação correta do seu gás.
Passo a passo.

Você pode conferir mais informações no **Manual do Proprietário – Instalação de gás.**

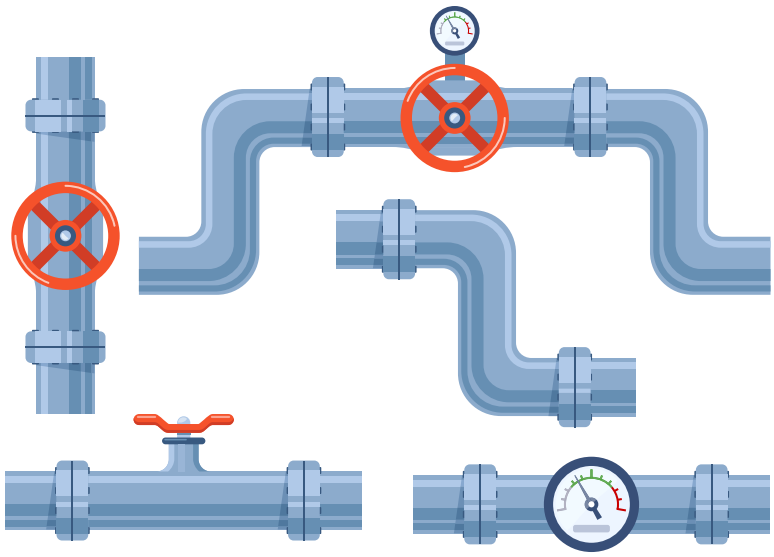
Hidráulica



Prazo de garantia

Equipamentos - 1 ano
Instalação - 3 anos

A água chega limpa e na pressão adequada no seu apartamento, passando pelo sistema hidráulico do seu empreendimento.
As instalações hidráulicas são responsáveis por levar água limpa para os pontos de uso (como torneiras, chuveiros e vasos sanitários) e por retirar a água usada (esgoto).



As instalações hidráulicas são compostas por 5 itens:

1 **Entrada de água:** a água chega ao apartamento através de um cano principal que vem da rede pública ou de um reservatório do prédio. Essa água passa por um medidor que registra o consumo.

Distribuição de água: a partir da entrada, a água é distribuída por canos menores para os diferentes pontos de uso. Existem dois tipos principais de água:

2

- **Água fria:** vai para torneiras, chuveiros, vasos sanitários etc.
- **Água quente:** é distribuída para chuveiros e torneiras específicas.

3

Esgoto: a água usada é coletada por um sistema de esgoto e levada para fora do apartamento.

Ventilação: o sistema de esgoto também precisa de ventilação para evitar mau cheiro. Isso é feito atráves de tubos de ventilação que vão até o telhado.

4

5

Caixas de inspeção: são pontos de acesso ao sistema de esgoto para facilitar a manutenção e a desobstrução.

Esses componentes trabalham juntos para garantir que você tenha água limpa quando precisar e que a água usada seja descartada de forma segura e eficiente. É importante que o condomínio realize regularmente a limpeza e a desobstrução das caixas para assegurar o bom funcionamento do sistema.

Para ajudar você a manter os equipamentos e as tubulações do seu apartamento em bom estado, preparamos algumas dicas.

Dicas rápidas



Evite apertar demais registros, torneiras e misturadores.



Faça a instalação de filtros, torneiras e chuveiros com cuidado e seguindo o manual do fabricante para não danificar as conexões.



Na faxina, use materiais suaves para metais sanitários e louças, além de limpar os ralos regularmente para evitar entupimentos.

Cuidados

- ✗ Não suba ou se apoie em louças, bancadas e cubas.
- ! Para as tubulações, antes de furar paredes, consulte a planta hidráulica disponível no **aplicativo Tenda com Você.**
- ✗ Não despeje gordura ou resíduos sólidos nos ralos.
- ✗ Não utilize hastes, água quente ou ácidos para desobstruir esgotos.
- ! Para evitar mau cheiro, molhe ralos e bacias com 1 litro de água em períodos de seca ou desuso.
- ✗ Não jogue objetos nos vasos sanitários e ralos para não causar entupimentos.

Você pode conferir mais informações no **Manual do Proprietário – Hidráulica.**

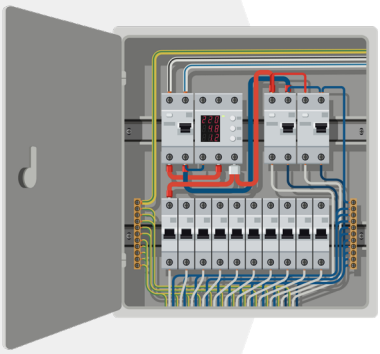
Elétrica



Prazo de garantia

Equipamentos - 1 ano
Instalação - 3 anos

O sistema elétrico é responsável pela distribuição da energia elétrica, de forma segura e controlada, do seu empreendimento. Ele foi projetado dentro de padrões descritos em normas técnicas brasileiras (ABNT) e analisados pela concessionária da sua cidade. É composto pelo quadro de distribuição dos circuitos elétricos, disjuntor geral, interruptor diferencial residual e disjuntores parciais. Vem conferir um pouco sobre eles:

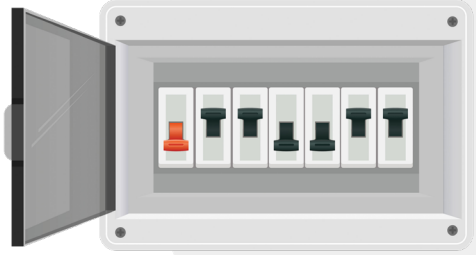


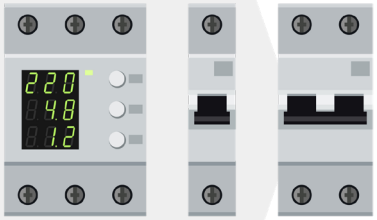
Quadro de distribuição dos circuitos elétricos

Cada apartamento tem um quadro de distribuição com uma chave geral e disjuntores que protegem todos os circuitos. Dentro do quadro, há uma lista dos circuitos e suas funções. Esse quadro é feito seguindo normas de segurança e não deve ser alterado.

Disjuntor geral/Interruptor Diferencial Residual (DR)

Esse disjuntor fica no quadro de distribuição e corta a energia do apartamento. Sempre desligue a chave geral antes de fazer reparos. O DR protege contra choques elétricos e pequenas fugas de corrente, garantindo a segurança.





Disjuntores parciais

Os disjuntores protegem os circuitos contra sobrecargas e curtos-circuitos, desligando automaticamente quando necessário. Se um disjuntor desliga repetidamente, pode haver uma sobrecarga contínua ou ter sido um curto-circuito. Nesse caso, chame um profissional qualificado e mantenha o circuito desligado até a inspeção.

Aparelhos elétricos

As instalações elétricas do seu apartamento foram projetadas para suportar os aparelhos previstos e os eletrodomésticos comuns. Ao adquirir um novo aparelho, verifique se o local de instalação foi planejado no projeto. A instalação de luminárias e máquinas deve ser feita por técnicos qualificados observando aterramento, voltagem, espessura e qualidade dos fios, isolamento, tomadas e plugues.



Lembre-se sempre de que a distribuição da iluminação foi projetada através de circuitos na tensão 127 V.

Atenção!

Não ligue novos pontos de consumo nos disjuntores já existentes, não altere a carga originalmente projetada e nunca permita que pessoas não habilitadas manuseiem o quadro elétrico. Ao adquirir o chuveiro elétrico, certifique-se que a resistência seja blindada, para não desarmar o DR, citado anteriormente.

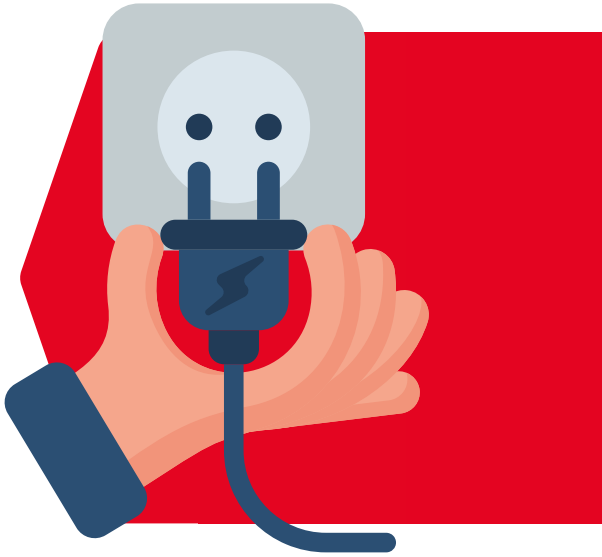
O chuveiro elétrico deve ter potência máxima de 5.400 W.

Dicas rápidas

- Não altere as especificações dos disjuntores (diferencial, principal ou secundários) localizados nos quadros de distribuição das edificações, pois eles estão dimensionados em conformidade com a capacidade dos circuitos e aderentes às normas brasileiras, além de terem a função de proteger os circuitos de sobrecarga elétrica. Os quadros deverão possuir um esquema identificando os circuitos e as suas respectivas correntes suportadas (amperagem).
- Não abra furos nas proximidades dos quadros de distribuição.
- Utilize somente equipamentos com resistências blindadas, pois os quadros possuem interruptor.
- Em caso de sobrecarga momentânea, o disjuntor do circuito atingido se desligará automaticamente. Nesse caso, religue o componente. Caso volte a desligar, significa sobrecarga contínua ou curto-circuito em algum aparelho ou no próprio circuito, o que torna necessário solicitar análise de profissional habilitado.
- Não ligue aparelhos diretamente nos quadros.
- Teste a cada 6 meses o disjuntor tipo DR apertando o botão localizado no próprio disjuntor. Ao apertar o botão, a energia será cortada. Caso isso não ocorra, troque o DR.

Você pode conferir mais informações no **Manual do Proprietário - Elétrica.**

Tomadas e interruptores



Prazo de garantia

Equipamentos - 1 ano
Instalação - 3 anos

As tomadas e os interruptores estão localizados de acordo com o projeto de instalações elétricas. As tomadas estão no padrão brasileiro NBR 14136 e elas (além dos plugues) seguem um padrão para a prevenção de choques elétricos. De modo geral, todas foram projetadas para terem uma voltagem de 127 V, mas exceções podem acontecer, nesses casos, as tomadas de 220 V possuem uma identificação própria.

Dicas rápidas

Evite usar “tês elétricos” ou extensões com várias tomadas, pois podem causar sobrecarga.

Use proteção individual como estabilizadores e filtros de linha em equipamentos sensíveis (computadores e centrais telefônicas).

Não ligue aparelhos em tomadas com voltagem diferente da especificada.

Você pode conferir mais informações no **Manual do Proprietário - Tomadas e interruptores.**

Interfone

Prazo de garantia

Instalação e equipamentos - 1 ano



O interfone da sua unidade faz parte da instalação elétrica. Isso significa que o cuidado que você tiver com a instalação elétrica será refletido no funcionamento do seu interfone.

Você pode conferir mais informações no **Manual do Proprietário - Interfone.**

Fissuras e trincas

Prazo de garantia

Segurança e estabilidade global - 5 anos

Estanqueidade de fundações e contenções - 3 anos



A Tenda constrói os seus prédios utilizando a tecnologia de parede de concreto com forma de alumínio. Esse método potencializa o ciclo construtivo, tornando-o mais ágil comparado ao tradicional de alvenaria estrutural. Mas ainda assim podem aparecer trincas ou fissuras nas paredes ao longo do tempo, por conta da acomodação das peças estruturais da construção ou por grandes variações de temperaturas.

Dicas rápidas

- Não remova ou modifique as paredes de concreto, nem abra vãos/nichos (ainda que pequenos) ou permita que terceiros façam isso. Caso precise intervir nas paredes, consulte a construtora antes.

- Não faça aberturas para embutir tubulações ou eletrodutos, isso equivaleria a remover um pilar ou uma viga de concreto, o que afetaria a estabilidade de toda a edificação.

- Não retire, altere seção ou efetue furos de passagens de dutos ou tubulações em elementos estruturais, para evitar danos à solidez e à segurança da edificação.

- Antes de perfurar as vedações, consulte os projetos e os detalhamentos contidos neste manual, evitando, deste modo, a perfuração de tubulações de energia elétrica.

- Para melhor fixação de peças ou acessórios, use apenas parafusos com buchas especiais.

Você pode conferir mais informações no
Manual do Proprietário – Fissuras e trincas.

Impermeabilização



Prazo de garantia

Impermeabilização (estanqueidade) - 5 anos

A função da impermeabilização é proteger as estruturas e os ambientes da penetração de água, e por isso essas áreas não podem ser quebradas ou perfuradas. Essa proteção fica sob os revestimentos finais dos pisos e das paredes no banheiro e na cozinha.

Dicas rápidas

Antes de executar qualquer furação nas paredes, consulte a planta de instalações do seu apartamento.

Instale o box no banheiro, pois ele funciona como uma barreira física para o restante do ambiente.

Evite usar ácidos, soda cáustica ou detergentes na limpeza dos pisos e cerâmicas, que, pelo seu alto poder de corrosão, tendem a eliminar os rejuntes dos materiais, podendo provocar infiltrações generalizadas.

Dicas rápidas



Evite esfregar os rejuntes com vassouras de piaçava ou nylon, para não danificá-los.



Mantenha os ralos, as grelhas e os extravasores sempre limpos.



Não finque, crave ou fixe peças ou chumbadores nos pisos impermeabilizados.



Inspecione, a cada ano, os rejuntes dos pisos, paredes, soleiras, ralos e peças sanitárias, pois se houver falhas, poderá ocorrer infiltração de água.



Não introduza objetos de qualquer espécie nas juntas de dilatação.



Você pode conferir mais informações no **Manual do Proprietário - Impermeabilização.**

Revestimento cerâmico

Prazo de garantia

Revestimentos soltos, gretados ou desgaste excessivo - 2 anos

Prazo de garantia

Estanqueidade de pisos em áreas molhadas - 3 anos



O banheiro, a cozinha e a área de serviço do seu apartamento foram entregues com revestimento cerâmico. Para usá-lo de forma correta e fazer uma manutenção adequada, alguns cuidados devem ser adotados.

Dicas rápidas

- Antes de perfurar alguma peça, consulte os projetos e evite perfurações em tubulações e camadas impermeabilizadas.
- Para fixação de móveis, acessórios ou equipamentos, utilize parafusos e buchas apropriadas.

Dicas rápidas

- Não utilize máquina de alta pressão de água, vassouras de piaçava, escovas com cerdas duras, peças pontiagudas, esponjas ou palhas de aço, espátulas metálicas, objetos cortantes ou perfurantes na limpeza.
- Limpe os revestimentos somente com produtos apropriados.
- Não arraste móveis, equipamentos ou materiais pesados.
- Verifique anualmente os rejuntes para evitar eventuais infiltrações.
- Na faxina, evite lavagens gerais e produtos abrasivos (detergentes agressivos, ácidos, palha de aço, saponáceos, cloro ou soda cáustica).
- Limpe as paredes revestidas de cerâmica com pano úmido, porém tome cuidado com as tomadas e interruptores.

Você pode conferir mais informações no
Manual do Proprietário – Revestimento cerâmico.

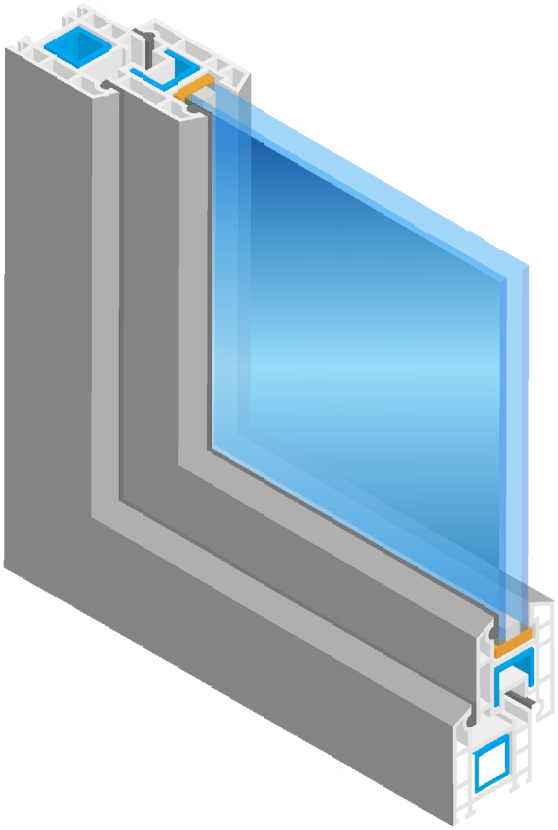
Esquadrias de alumínio

Prazo de garantia

Perfis de alumínio, fixadores e revestimentos em painel de alumínio – 5 anos

Borrachas, escovas, articulações, fechos e roldanas – 2 anos

Partes móveis (problemas com a vedação e funcionamento) – 1 ano



As janelas foram feitas com perfis de alumínio e receberam uma pintura na cor branca. Esses perfis são resistentes para aguentar o vento e outras forças do dia a dia, garantindo estabilidade e vedando a infiltração de água.

Para assegurar o bom funcionamento das janelas, são necessários alguns cuidados.

Dicas rápidas



Evite fechar as janelas de forma abrupta e não force o seu fechamento.



Mantenha as portas fechadas para evitar danos por impacto.



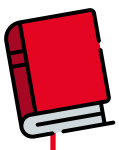
Limpe os trilhos inferiores com frequência e mantenha-os desobstruídos.



Limpe as janelas com pano levemente umedecido. Evite o uso de material cortante ou perfurante, como também produtos ácidos, abrasivos ou alcalinos.

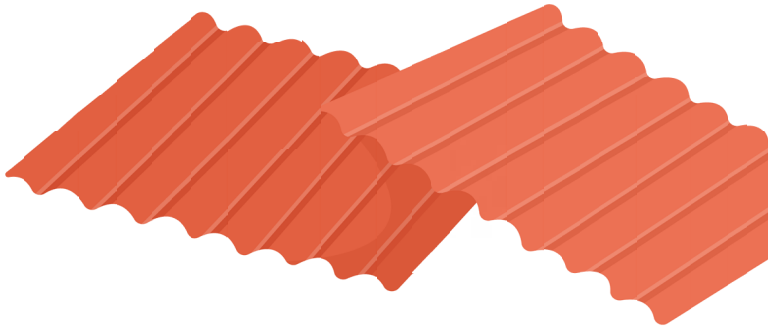


Evite a colocação ou fixação de objetos, aparelhos esportivos e equipamentos com peso adicional nas esquadrias.



Você pode conferir mais informações no **Manual do Proprietário - Esquadrias de alumínio.**

Telhados



Prazo de garantia

Equipamentos - 1 ano
Instalação - 3 anos

A cobertura do edifício é feita com:

- Telhas de fibrocimento.
- Rufos e calhas.

Para a durabilidade dos telhados são necessários alguns cuidados específicos.

Dicas rápidas

- A manutenção do telhado precisa ser feita por pessoas treinadas e sob segurança, em dias que as telhas não estejam úmidas ou molhadas.
- A verificação deve ser feita de forma constante para identificar telhas trincadas ou soltas.
- A limpeza dos rufos deve ser feita a cada 6 meses ou a cada ocorrência de chuvas e ventos fortes.
- No momento da manutenção do telhado, uma pessoa responsável pelo condomínio deverá acompanhar todo o processo. Ao final, o condomínio precisa verificar toda a cobertura (telhas, rufos etc.).
- Não é permitido pendurar objetos em qualquer parte das instalações aparentes.

É expressamente proibido o acesso de pessoas não habilitadas ao telhado.

Você pode conferir mais informações no **Manual do Proprietário – Telhados.**

Para mais detalhes sobre cada item exposto aqui, é indicado que você confira o **PDF completo do Manual do Proprietário.**

Clique no botão abaixo para acessar:

CONFERIR CONTEÚDO

Além desse conteúdo, você também pode conferir outro material que traz informações importantes para viver no seu apartamento com mais segurança, conforto e tranquilidade.



Leia o **Manual de boas práticas para o seu apartamento** e saiba mais.

LER MAIS

Tenda

sua próxima conquista

tenda.com

/ConstrutoraTenda

construtoratendaoficial