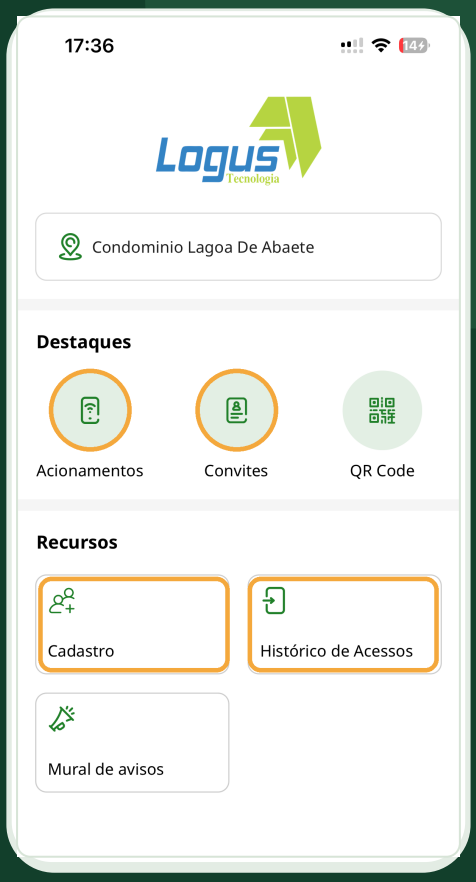
GUIA ILUSTRADO • NOVEMBRO/2026

SEU ACESSO MAIS SIMPLES.

Aprenda a usar o Condfy para acessar a torre, liberar portas, convidar pessoas e consultar registros.



Condomínio Lagoa de Abaeté

ANTES DE COMEÇAR

O aplicativo somente poderá ser utilizado depois que o morador tiver seu cadastro e acesso liberados pela administração do condomínio.

01
Abra o app

02
Escolha o recurso

03
Siga os passos

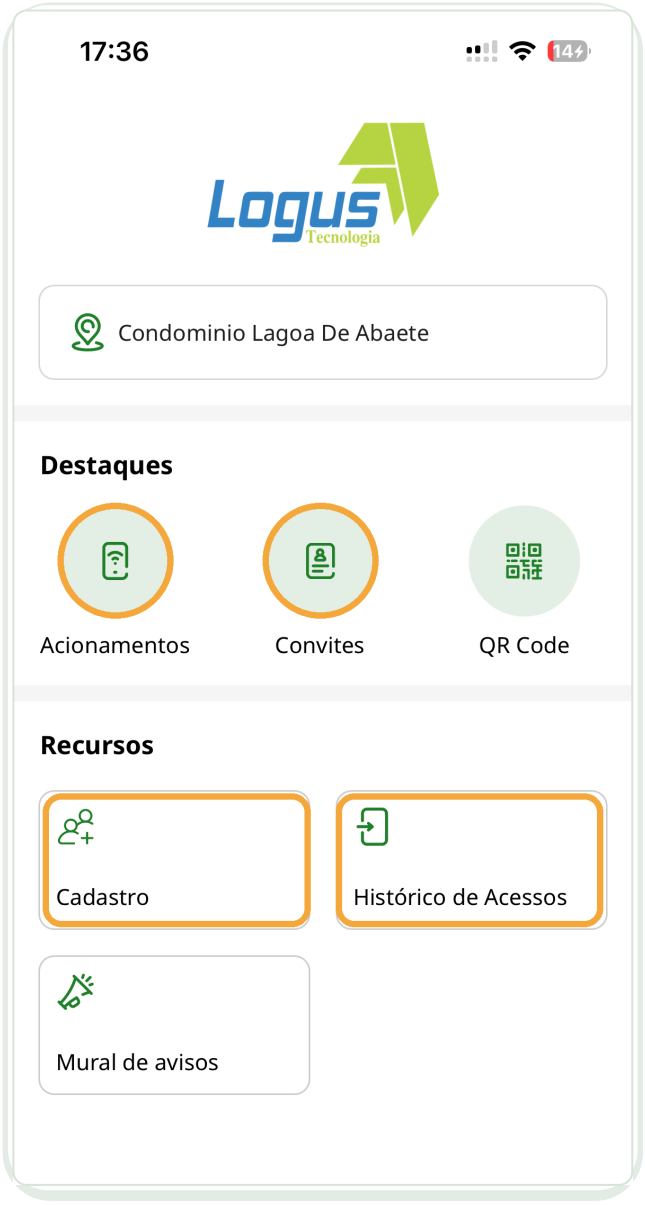
Produzido pelo Conselho Fiscal

Material orientativo, sem substituir a administração e a portaria.

COMEÇAR O MANUAL ›

Primeiros passos

Ao abrir o aplicativo, identifique os atalhos de acesso rápido e os recursos do condomínio.



ATENÇÃO

Não consegue entrar? Solicite à administração a liberação do seu cadastro.

1 Acionamentos

Abrir uma porta autorizada.

2 Convites

Compartilhar acesso com convidados.

3 Cadastro

Moradores, familiares, serviços e veículos.

4 Histórico de acessos

Consultar registros de acesso.

⌂ Índice

Como abrir uma porta

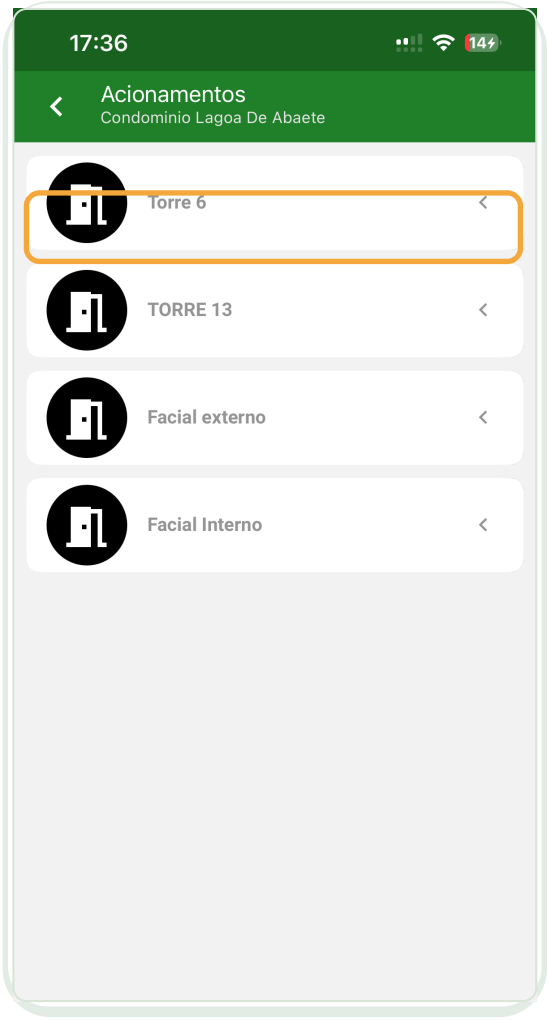
O recurso Acionamentos permite comandar uma porta ou entrada para a qual seu perfil tenha autorização.

1 Abra “Acionamentos”

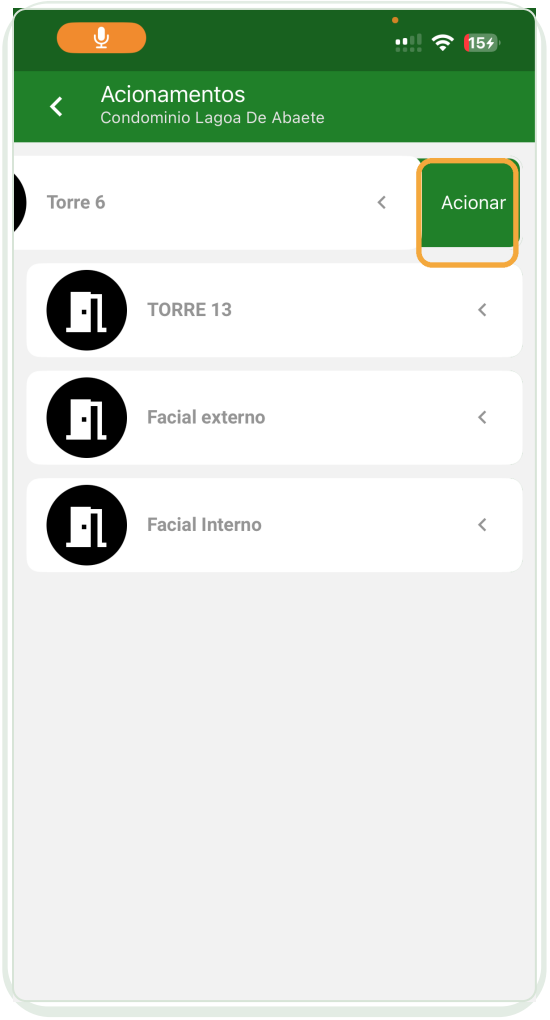
Na página inicial, toque no primeiro ícone dos Destaques.

2 Encontre a entrada

Na lista, localize a torre ou a porta correspondente ao seu acesso.



PASSO 1



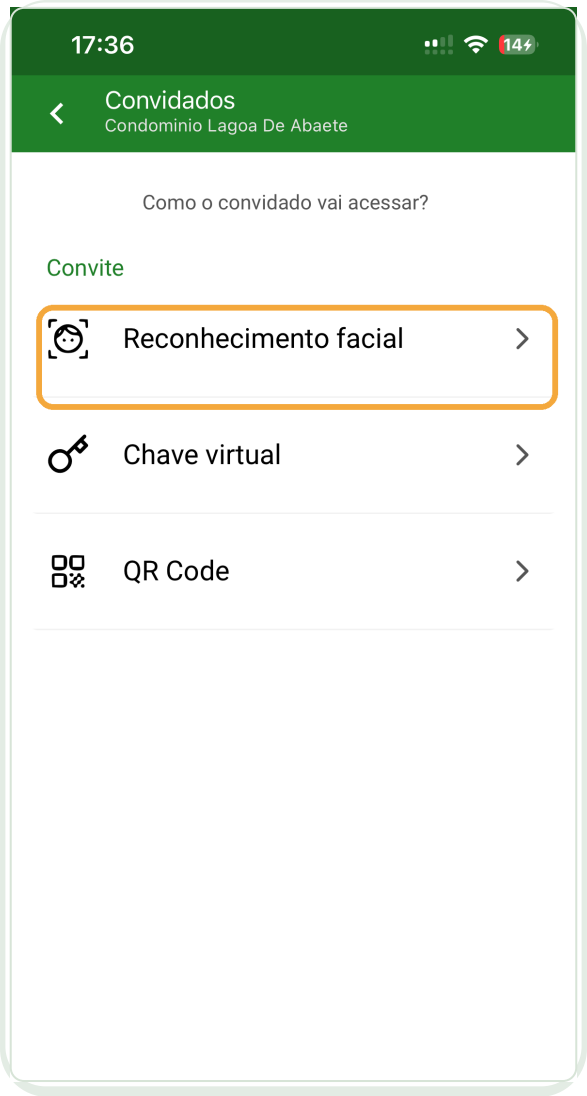
PASSO 2

Para liberar: na linha da entrada, deslize para revelar o botão verde Acionar e toque nele. Se o comando for aceito pelo sistema, a porta é liberada.

⌂ Indice

Convide alguém

O morador pode oferecer acesso temporário a visitantes e prestadores de serviço, conforme as permissões do sistema.



1 Reconhecimento facial

O convidado recebe um link e faz o próprio cadastro facial.

2 Chave virtual

Outra opção disponível no menu de convites. Siga as etapas exibidas no aplicativo.

3 QR Code

Permite preparar o acesso por código, conforme as opções habilitadas no condomínio.

NESTE MANUAL

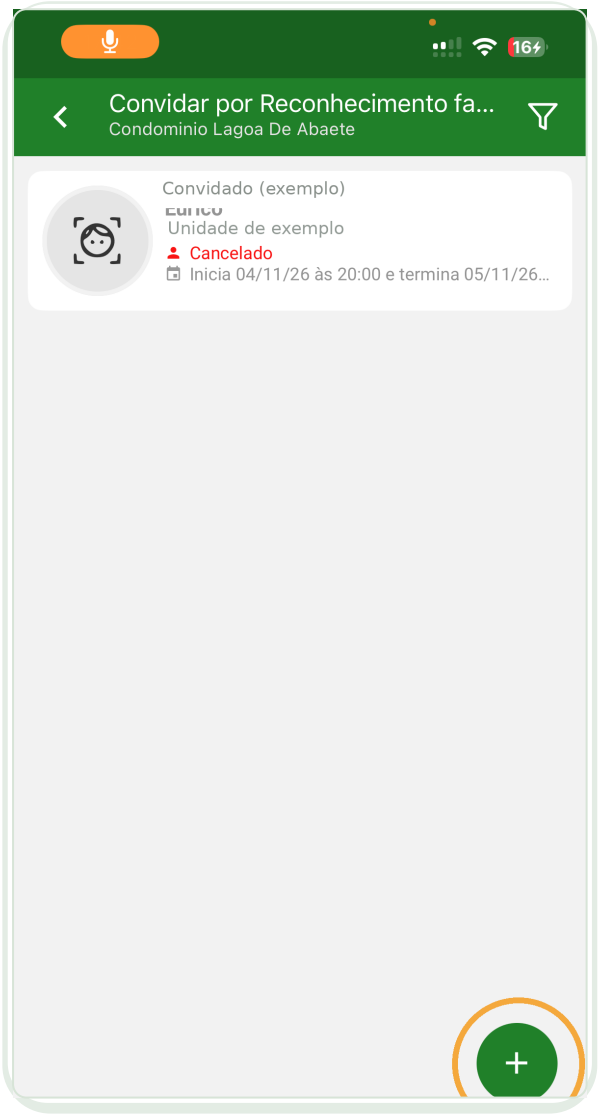
O passo a passo das próximas páginas explica a modalidade de reconhecimento facial, desde o botão “+” até o envio do link.

VER CADASTRO FACIAL ›

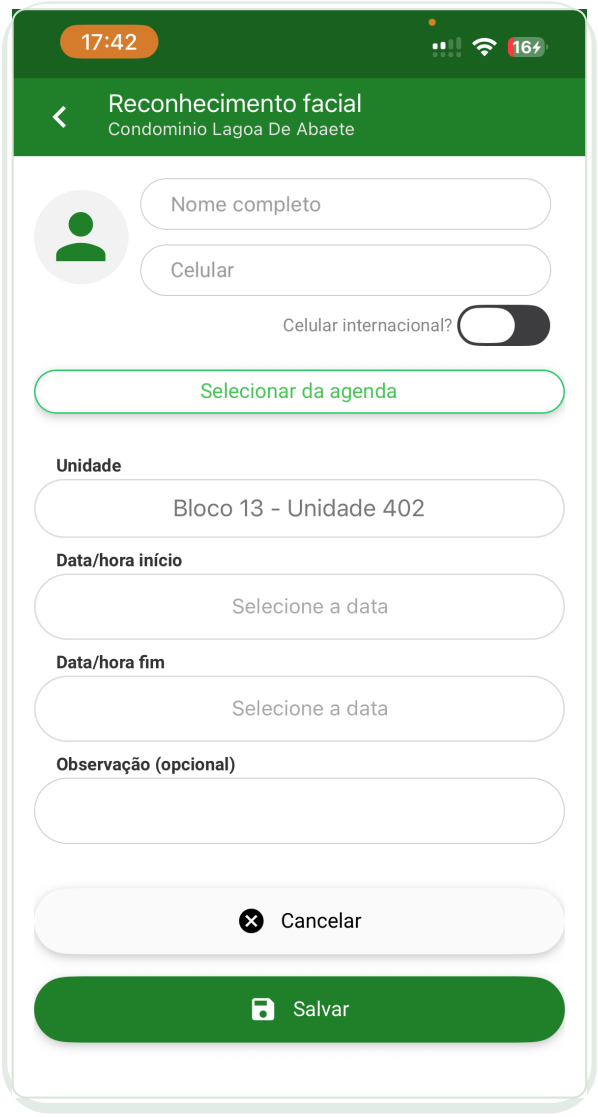
⌂ Índice

Convite facial: iniciar

Dentro de Convites, toque em Reconhecimento facial para abrir a lista de convidados cadastrados.



TELA DA LISTA



NOVO CONVITE

1 **Toque no botão “+”**

Ele aparece no canto inferior direito da lista.

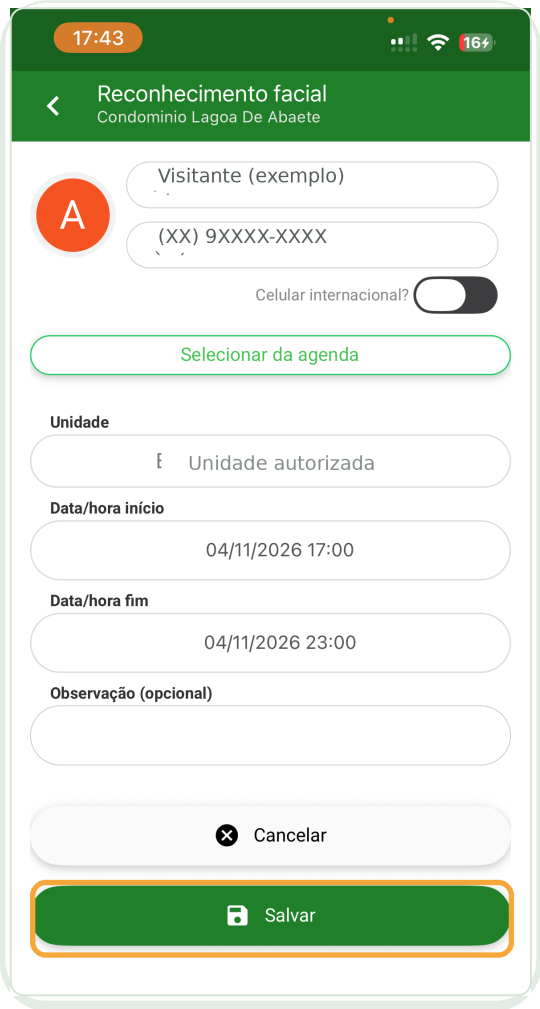
2 **Preencha os campos**

O formulário será aberto para informar os dados do convidado.

Índice

Preencher, salvar e enviar

Este é o momento de definir quem receberá o convite e por quanto tempo ele será válido.



1 Nome e celular

Informe os dados do visitante ou prestador de serviço.

2 Unidade

Confira a unidade já selecionada no formulário.

3 Data e hora de início

Primeiro momento em que o convite poderá ser utilizado.

4 Data e hora de fim

Quando o período de autorização se encerra.

5 Salvar e compartilhar

Toque em Salvar e compartilhe o link oferecido pelo app.

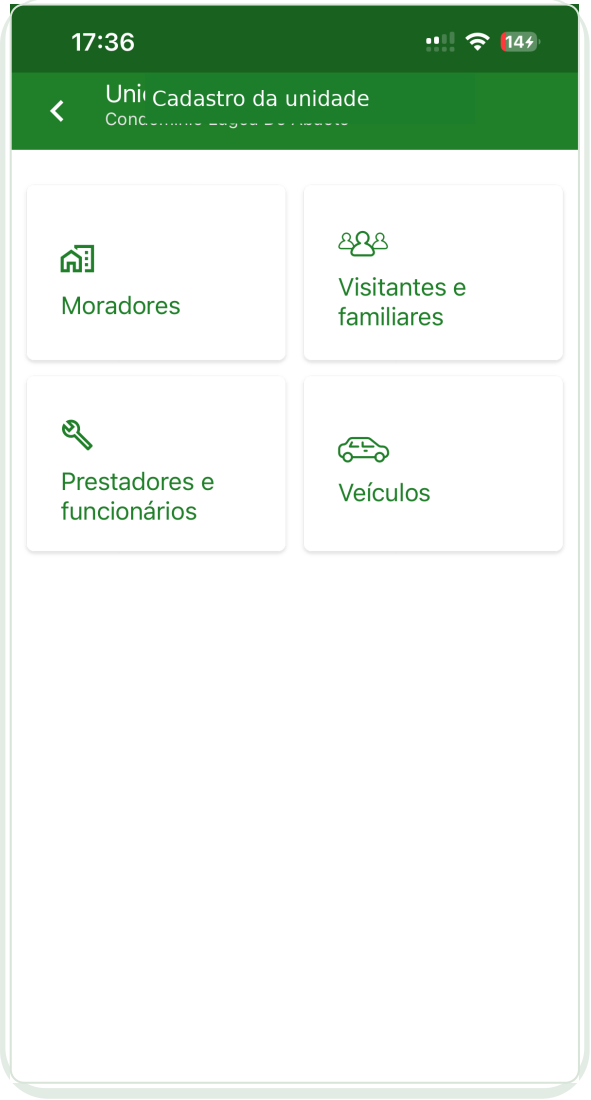
E DEPOIS DE SALVAR?

O aplicativo gera a opção de enviar o link. Compartilhe-o com o convidado, por exemplo, pelo WhatsApp.

Indice

Cadastros da unidade

Na área de Cadastro, o morador encontra categorias para organizar pessoas e veículos vinculados à unidade.



1 Moradores

Pessoas que residem na unidade.

2 Visitantes e familiares

Pessoas vinculadas à rotina da unidade.

3 Prestadores e funcionários

Profissionais e pessoas que prestam serviços.

4 Veículos

Dados de veículos associados à unidade.

Importante: o cadastro não substitui as autorizações e regras definidas pela administração.

⌂ Índice

Histórico de acessos

Veja os registros disponibilizados pelo sistema e confira quando e por qual acesso houve uma movimentação.



O que aparece?

Informações de acesso, como data, horário, local e tipo de acionamento, quando registradas pelo aplicativo.

Use o filtro

No canto superior direito, o ícone de filtro ajuda a consultar os registros disponíveis.

Privacidade

As fotos e os nomes visíveis na tela original foram ocultados neste manual. Não compartilhe registros pessoais de terceiros.

Mural de avisos

A tela inicial também oferece um atalho para os comunicados publicados no mural do condomínio.

⌂ Índice

Tudo pronto!

Use esta página sempre que precisar relembrar as principais funções.

CONVITE FACIAL EM 4 ETAPAS

01 Criar › **02** Salvar › **03** Enviar › **04** Cadastrar

O cadastro facial é feito pelo convidado ao abrir o link recebido.

DÚVIDAS FREQUENTES

Não consigo entrar no aplicativo.

Peça à administração que verifique seu cadastro e a liberação do perfil.

A porta não abre ao tocar em Acionar.

Confira se selecionou o acesso correto; se necessário, contate a portaria ou administração.

O convite deixou de funcionar.

Verifique a data e hora de validade e, se necessário, prepare outro convite.

Meu convidado ainda não fez a facial.

Ele precisa abrir o link compartilhado e concluir o cadastro facial solicitado.

Lembre-se A liberação de acessos e as regras de segurança são definidas pela administração do condomínio.

⌂ Índice